

معوقات التحول الرقمي وإستخدام الادارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية فى رفع كفاءة فى المؤسسات الصحفية العامة

Obstacles to digital transformation & use of electronic management and management information systems in raising the efficiency in public press institutions

ا.د / محمد عطية الفرحاتى

أستاذ نظم الطباعة بقسم الطباعة والنشر والتغليف - كلية الفنون التطبيقية - جامعة حلوان

Prof. Mohamed Atya Elfarahaty

Professor of Printing Systems, Department of Printing and Publishing - Faculty of Applied Arts - Helwan University

ا. د / رمضان عبد الرحمن رمضان

أستاذ تكنولوجيا انتاج العبوات بقسم الطباعة والنشر والتغليف - كلية الفنون التطبيقية - جامعة حلوان

Prof. Ramadan Abd-Elrahman Ramadan

Professor of Packaging Production Technology, Department of Printing, Publishing and Packaging - Faculty of Applied Arts - Helwan University

م / كميل إدوارد متواضع

مطابع جريدة المصرى اليوم

Designer. Kamil Edward Motawadea

Al Masry Al Youm newspaper press hose

Kamilalmasry2015@gmail.com

ملخص البحث

يهدف البحث الى تحديد أهم المعوقات التى تقف أمام تطبيق الادارة الالكترونية فى المؤسسات الصحفية العامة من خلال دراسة "معوقات التحول الرقمي وإستخدام الادارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية فى رفع كفاءة المؤسسات الصحفية العامة"، تكمن مشكلة البحث فى دراسة الواقع ومشكلاته قبل إجراء عملية التحول الرقمي والتغلب على المشكلات والمعوقات التى تعترض تطبيقها فى المؤسسات الصحفية العامة ، و التى تحول دون تنفيذ هذا النظام الجديد والإستفادة منه، حيث أصبح إستخدام النظم الالكترونية مطلب وضرورة لا غنى عنها لما تحقّقه من نتائج إيجابية نحو تحسين الأداء فى المؤسسات الصحفية العامة ورفع كفاءتها. وبرزت أهمية البحث فى أن عملية التحول الرقمي باتت ضرورة ملحة وأنها توجه للدولة. وضع الباحث فرضية وجود معوقات تحول دون إتمام عملية التحول الرقمي التام داخل المؤسسات الصحفية العامة . و إستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي ، كما تم الاستعانة بالاستبيان كأداة لجمع المعلومات وتحليلها إحصائياً. تم التوصل إلى مجموعة من النتائج من أهمها: **المعوقات المالية** ارتفاع أسعار بعض الأجهزة ،المعدات والبرمجيات الإلكترونية ، قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب فى مجال الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الادارية، **المعوقات الإدارية** الإجراءات الروتينية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية ، غياب التخطيط الاستراتيجي ، الهياكل التنظيمية الحالية لا تتوافق مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية . **معوقات تتعلق بالإمكانات البشرية** . وجود مقاومة من بعض العاملين للتحول نحو الإدارة الالكترونية ، الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة . وأوصى البحث بضرورة دعم المشروع من قبل القيادات العليا بالمؤسسات ماليا وإداريا، وضع خطة استراتيجية محددة الزمن لعملية التحول الرقمي ،مشاركة القطاع الخاص فى الاستثمار والتمويل من تحسين للبنية التحتية للشبكات والاتصالات، انشاء معهد للتدريب على التقنيات الحديثة بالمؤسسات.

الكلمات الإفتتاحية:

الإدارة الإلكترونية – معوقات – التحول الرقمي – المؤسسات الطباعية – نظم المعلومات الادارية

Abstract:

The research aims to know & identify the obstacles to applying electronic management in public press institutions through the study "Using electronic management and administrative information systems to raise the efficiency of printing firms", the research problem lies in studying the reality and its problems before applying the digital transformation process and overcoming this problems and obstacles that hinder its application in Public press institutions, which prevent the implementation of this new system and benefit . which has become the use of electronic systems a requirement and an indispensable necessity for what has been achieved there are which have positive results towards improving its performance and raising its competencies. The importance of the research reside that the digital transformation process has become an urgent necessity and that it is directed to the state. The researcher put the hypothesis of the existence of obstacles that prevent the applying of the process of complete digital transformation within the public press institutions. The researcher used the descriptive survey method, and the questionnaire was used as a tool to collect information and statistically analyze it, which demonstrated the existence of obstacles that varied between financial, administrative and human-related constraints. The research recommended that the project should be supported by higher leaders in institutions financially and administratively, set a specific strategic plan, , the participation of the private sector in investment and financing by improving the structure Infrastructure for networks and communications establishing an institute for training in modern technologies in each institution.

Key Words:

Electronic Management – obstacles- Digital transformation-Printing Firms- Management Information Systems

مقدمة

لقد شهد العصر الحديث تغييرات في مختلف جوانب الحياة الإنسانية ، وكان للتطورات التكنولوجية المتسارعة وتقدم وسائل الاتصالات وتقنية المعلومات دور بارز في هذه التطورات ، فظهور شبكة الإنترنت والتوسع الهائل في استخدام الشبكات الإلكترونية في جميع المجالات ، أدى إلى ضرورة التحول من الأساليب التقليدية في إنجاز الأعمال إلى الأساليب الإلكترونية ، كما أن المؤسسات الصحفية المعاصرة تواجه في الحاضر تحديات وضغوطات متزايدة ومعقدة لم يسبق لها مثيل ، وتؤثر بشكل كبير على أدائها، لذا ينبغي إدراك هذه التحديات وتفهمها جيدا ومعالجتها بنجاح وفاعلية .وفي ضوء ذلك كان لابد للمؤسسات الصحفية من تبني واستخدام أحدث الأساليب الإدارية مواكبة للتطورات التقنية والتفاعل مع عصر التقنية الرقمية، ومن بين تلك الاساليب أسلوب الإدارة الإلكترونية الذي ظهر في الاونة الأخيرة كمصطلح معاصر نتيجة لتزايد استخدام الحاسب الآلي وشبكاتة والثورة المعلوماتية بشكل عام. تقدم تقنية الإدارة الإلكترونية الكثير من الفرص والمزايا حيث تعد وسيلة لرفع كفاءة المؤسسة وتحسين وتطوير أدائها وتخفيف الأعباء الادارية عنها، وبالرغم من تلك الفرص للارتقاء بالأداء في المؤسسة ، إلا أنه هناك العديد من العوائق التي تعترض المؤسسات الصحفية في تبني وتطبيق هذه التقنية الحديثة والاستفادة منها . كما أن الإدارة الإلكترونية تعمل على تحسين جودة أداء العمل بالمؤسسات الصحفية عن طريق استخدام أساليب إلكترونية حديثة تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة بالإضافة الى قدرتها على مواجهة كل مشكلات الإدارة التقليدية

والقضاء عليها .إن فلسفة الإدارة الإلكترونية وتوجهاتها تختلف عن الإدارة التقليدية ، فالهيكل التنظيمية التقليدية تعتبر مقيدة للنشاطات الابتكارية وهذه النشاطات تتطلب هياكل تنظيمية مفتوحة ؛ لأن الانفتاح يضمن نوعاً من تدفق العمل وهذا التدفق مطلباً ضرورياً من مطالب العمل الإلكتروني . لذلك أصبح من الضروري للإدارات والعاملين بالمؤسسات الصحفية البحث عن المعوقات التي تحول دون تمكينهم من تطبيق الإدارة الإلكترونية والاستفادة من تأثيراتها الهائلة .

مشكلة البحث

تكمن مشكلة البحث في دراسة الواقع ومشكلاته قبل إجراء عملية التحول الرقمي (تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية) بالتعرف على المشكلات والمعوقات التي تعترض تطبيقها في المؤسسات الصحفية العامة ، التي تحول دون تنفيذ هذا النظام الجديد والاستفادة منه وذلك في ضوء التقدم المتزايد في استخدام التكنولوجيا الحديثة وتطبيقات الحاسب الالى أصبح دور استخدام الإدارة الإلكترونية مطلب وضرورة لا غنى عنها لما تحققة من نتائج إيجابية نحو تحسين الأداء فيها ورفع كفاءتها .

هدف البحث :

يهدف البحث الى تحديد أهم المعوقات التي تقف أمام تطبيق الادارة الالكترونية في المؤسسات الصحفية العامة من خلال دراسة "معوقات التحول الرقمي وإستخدام الادارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة في المؤسسات الصحفية العامة".

أهمية البحث :

تبرز أهمية البحث في أن وعي متخذى القرار بتلك المعوقات و إقتناعه بأهمية التحول الرقمية يساعدان في وضع الخطط الإستراتيجية و الحلول العملية الملائمة واللازمة لحل إشكالية تخطيط وتطبيق برامج الإدارة الإلكترونية بكفاءة وفعالية ، ووضع الحلول اللازمة للتغلب عليها لتجاوز المعوقات التي تواجه مشروع الإدارة الإلكترونية .

حدود البحث

الحدود الزمانية: إستغرق مدة ٦ أشهر.

الحدود المكانية: مؤسسة روز اليوسف، مؤسسة الاهرام – مؤسسة أخبار اليوم – مؤسسة دار المعارف – مؤسسة دار التحرير – مؤسسة دار الشعب التابعة للشركة القومية للتوزيع- مؤسسة المصرى للصحافة والطباعة .

منهج الدراسة وأداتها:

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي ، كما تم الاستعانة بالاستبيان كأداة لجمع المعلومات .

الفرضية

وجود معوقات تحول دون إتمام عملية التحول الرقمية التام داخل المؤسسات الصحفية العامة .

الإطار النظرى للبحث :

يعتبر إستخدام التقنية الإلكترونية أحد الموارد الأساسية والحيوية لاستمرار بقاء المؤسسات الصحفية العامة و للتأقلم مع طبيعة العصر الحالي ، إلا أن هذه المؤسسات تواجه مجموعة من القيود والمعوقات التي تعرقل عملية الاستثمار الفعال للتقنية الحديثة ، حيث أن كثيراً من الإدارات فيها تعاني من العديد من السلبيات والتي تمثل في كثرة الإجراءات الروتينية ، وضعف التنسيق بين الوحدات الإدارية ، وعدم مواكبة المستجدات الحديثة في مجال التقنية ، إضافة الى كثرة الاعباء المادية.

وفى ظل الظروف الحالية التي تمر بها هذه المؤسسات بات من الضروري تطوير المؤسسات الصحفية ، بإستحداث إدارات جديدة متخصصة مثل تخطيط موارد المؤسسة التي تعتمد فى نظام عملها على تكنولوجيا المعلومات ،والتي يمكنها الاستثمار

الفعال لجميع موارد المؤسسة، الا أن عملية التحول الرقمي بشكل تام تواجهها العديد من المعوقات سواء مادية او بشرية، والذي بدوره يتطلب إتخاذ العديد من الاجراءات للتغلب عليها .

ماهية الإدارة الرقمية¹:

الإدارة الرقمية منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة توية إلى إدارة باستخدام الحاسب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف. الإدارة الرقمية يمكن أن تشمل كلا من الاتصالات الداخلية والخارجية لأي منظمة. والهدف من ذلك هو إدخال الشفافية الكاملة والمساءلة مما يؤدي إلى تحسين الإدارة الرقمية داخل أي منظمة.

فالادارة الرقمية : هي وبكل بساطة الانتقال من انجاز المعاملات الادارية وتقديم الخدمات العامه من الطريقة التقليدية الى الشكل الالكتروني من اجل استخدام امثل للوقت والمال والجهد. وبمعنى اخر " فالاداره الالكترونية " هي انجاز المعاملات الادارية وتقديم الخدمات العامه عبر شبكه الانترنت او الانترنت.

متطلبات تطبيق الإدارة الرقمية²:

إن تطبيق الإدارة الإلكترونية يستلزم إجراء الآتي :

- 1-بنية شبكية تحتية قوية وسريعة وأمنة.
- 2-بنية معلوماتية قوية (نظم معلومات قوية ومتوافقة فيما بينها) .
- 3-كادر بشري استثماري مدرب على استخدام التقنية الحديثة.
- 4-كادر بشري تقني قادر على القيام بعمليات الدعم الفني المستمر وتطوير النظم المعلوماتية المختلفة.

الإدارة الإلكترونية:

إن تطبيق الإدارة الإلكترونية يواجه العديد من المعوقات³:

- ١ -التشريعات والقوانين : إن قيام إدارة الكترونية يتطلب سن تشريعات وتغييرات قانونية تمكن الادارة من الاستثمار الامثل لكافة موارد المؤسسة، إلا أنه هناك احتمالات من الإبطاء والتأخير بسبب الاجراءات الروتينية .
- ٢-تغيير الثقافة: إن مشروع الإدارة الإلكترونية داخل المؤسسات الصحفية، يحتاج إلى ثقافة أخرى غير الثقافة التقليدية ، ذلك لان التغيير الثقافي الاجتماعي هو التحدي الأكبر في مشاريع الحكومة الإلكترونية وليس العنصر التقني فقط، القضية هي قضية كيف نربط النظام التكنولوجي المعلوماتي بنظام مؤسسي متكامل فعال يؤدي أهدافه بصورة مباشرة للعميل؟ هذا التكامل يستدعي تغييراً في الطرف الآخر في القضية وهو العنصر البشري والمؤسسة ككل وهو التحدي الأكبر في ذلك.
- ٣-مخاطر الأمن والخصوصية على الشبكة : إن التوجه لإنشاء الإدارة الإلكترونية يمكن يحدث هواجس ومخاوف أمنية ، وهذه القضية لا يجب أن تشكل عائقاً أمام التحول الرقمي في المؤسسات الصحفية ، لأنه لا توجد حماية ١٠٠ % من الأمن في أية وسيلة وليس فقط في الوسائل الإلكترونية ، وفي ذلك يجب على المسؤولين أن يكونوا قد تدربوا أحسن تدريب على استعمال التقنية ووسائطها بشكل فعال.

٤-التناسب بين أعداد الموظفين والإدارة الإلكترونية: إن الانطباع السائد بان التحول الالكتروني سيؤدي إلى البطالة ليس في موقعه ، حيث أن التحول سيخلق فرص عمل ومجالات جديدة ، وان الموظف الذي لديه الاستعداد لتطوير نفسه باستمرار لن يترك عمله تخوفاً من هذا التحول الالكتروني وهذا ما تم دراسته داخل مؤسسة روز اليوسف .

المعوقات الإدارية :

أ- غموض المفهوم: ما زال الكثير من القيادات الإدارية يجهل هذه المصطلح ، لذلك فان الأمر يحتاج إلى توضيح المفهوم وتوفير الأرضية الفكرية له في المؤسسات الصحية .

ب - مقاومة التغيير: إن إقامة مثل هذه المشروع تحمل في طياته الكثير من التغييرات على صعيد المنظمات والأقسام والشعب وإعادة توزيع المهام والصلاحيات مما يستلزم تغييراً في القيادات الإدارية والمراكز الوظيفية ، لذا فإنه سيكون هناك مقاومة تغيير .

معوقات مادية :

وتتمثل في الحاجة الكبيرة إلى الإمكانيات المادية لتوفير تقنية المعلومات خاصة على مستوى الدولة ككل ، كما أن هذه التقنية في تطور مستمر ، الأمر الذي يجعل للحاق بهذه التطورات صعباً ، وأن هذه التقنية متشابكة ومتكاملة الأمر الذي يجعل من المستحيل التدرج في توفيرها .

تجارب عربية وعالمية في تطبيق في التحول الرقمي :**تجربة إمارة دبي في الإدارة الالكترونية :**

دشنت التجربة عام ٢٠٠٢ م ، وقد وضعت الإمارة نوعين من الأهداف4:

أ - الأهداف قريبة المدى:

-تهيئة البنية التحتية الفنية اللازمة لتشغيل الخدمات الالكترونية.

- توفير عدد من خدمات الدائرة الالكترونية الخاصة للأفراد والمؤسسات عبر شبكة الانترنت.

- إنجاز المعاملات بشكل سريع ودقيق وتقليل عدد زيارات المستفيدين.

- تحسين الإجراءات الداخلية الخاصة بانجاز المعاملات.

ب - الأهداف بعيدة المدى:

- توفير عدد اكبر من الخدمات عبر الانترنت.

- توفير الخدمات الالكترونية عبر قنوات جديدة كالهواتف والأجهزة النقالة.

- التركيز المستمر على تحسين الإجراءات والنظم الداخلية المساندة للخدمات الالكترونية.

- العمل على توعية وتهيئة العملاء والموظفين ودفعهم نحو الاستفادة من الخدمات الالكترونية.

- التوظيف الالكتروني والتعرف على فرص العمل والاستفادة منها.

- قاعدة بيانات عن جميع النماذج الحكومية إلكترونياً

وقد حصلت دولة الإمارات على المركز ٢٦ عالمياً بوصفها أفضل البلدان في العالم على صعيد تقديم الخدمات الالكترونية

تجربة سنغافورة5:-

سنغافورة نجحت في تنفيذ مشروع الحكومة الالكترونية الذي يمثل قمة الجهود المكثفة لحوسبة الإدارات العامة وإعادة

هندسة الأعمال الحكومية لتلبية احتياجات التنمية المعلوماتية ، وتقود عملية التحول إلى اقتصاد المعلومات والمعرفة سلطة

تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وهي مركز كل أنشطة التنمية المعلوماتية التي تهدف الى بناء مستقبل رقمي

لسنغافورة. إن المنطلق الأساسي لتجربة سنغافورة في تطبيق نظم الإدارة الالكترونية هو بناء المؤسسات القوية لقيادة

وتطبيق مشروعات تكنولوجيا المعلومات وعلى أساس الشراكة الحية المتكاملة بين الحكومة والقطاع الخاص إلى جانب

الدعم المباشر وبخاصة في مجال التمويل والتعليم والتدريب ومساعدة مشروعات الإدارة الالكترونية، والعامل المهم الآخر

في تجربة سنغافورة هو قدرة الإدارة على بناء تعاون وتنسيق في الجهود الوطنية في مستوى صياغة وتطبيق استراتيجيات

وخرائط عمل مشروعات تطوير وتنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كفاءة وفعالية الإدارة في سنغافورة من خلال الخطط الإستراتيجية، حولت سنغافورة إلى جزيرة التكنولوجيا الذكية.

الإطار العملي للبحث :

- أسلوب ومنهج الدراسة :

في ضوء تحديد مشكلة الدراسة، إتبع الدارس المنهج الوصفي التحليلي والذي يعتمد على استطلاع الرأي من خلال دراسة الظاهرة الذي يبحث في تحديد أهم المعوقات التي تقف أمام التحول الرقمي وإستخدام الادارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة في المؤسسات الصحفية العامة، دورهما في تحسين أداء العاملين فيها وبالتالي رفع كفاءة المؤسسة، كما هي في الواقع، ووصفها بدقة.

- مجتمع وعينة الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من مستوى الادارى المتوسط من المديرين، الذين يعملون في المؤسسات الصحفية العامة

- بناء أداة الدراسة :

تم إعداد إستبيان حول " معوقات التحول الرقمي وإستخدام الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الادارية في المؤسسات الصحفية العامة "، و دورهما في تحسين أداء العاملين فيها ورفع كفاءة تلك المؤسسات " وذلك بهدف جمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة. وقد اختار الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وهي أكثر أدوات البحث استخداما في مثل هذه البحوث، وقد تم بناء الاستبيان وفق الإجراءات التالية،

١-مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة والاستفادة منها في بناء أداة الدراسة.

٢ - عرض الأداة بعد ذلك على عدد من المحكمين

صدق المحكمين :

عرض الباحث الإستبيان على مجموعة من المحكمين للتحقق من مصداقيتها و أنها تقيس الأفكار التي صممت من أجلها و قد تألفت مجموعة المحكمين من متخصصين في إجراء البحوث والدراسات وعلم الإحصاء. و توجد أسماء المحكمين بالملحق رقم (١)، وقد استجاب الباحث لأراء المحكمين وقام بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة، وبذلك خرج الاستبيان في صورته النهائية - انظر الملحق رقم (٢) .

تحليل البيئة الداخلية: من خلال تحليل نتائج الاستبيان تم تحليل البيئة الداخلية للمؤسسات الصحفية تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف، والتي من خلال يمكن وضع حلول وإستراتيجيات للتغلب على تلك المعوقات .

التحليل الإحصائي

مقدمة:

تناول الباحث في هذا الفصل إجراءات التحليل الإحصائي والأساليب التي تم استخدامها في تحقيق أهداف الدراسة، ويبدأ باختبار ألفا كرونباخ Alpha cronbach لقياس ثبات وصدق محتوى استبيان الدراسة، والاتساق الداخلي Internal consistency، ثم تحديد إجراءات وأساليب التحليل الإحصائي التي اتبعتها الباحثة في كل من الإحصاء الوصفي، التكرارات والنسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، معامل الاختلاف، والترتيب وذلك لتحديد سمات عينة الدراسة، الإحصاء التحليلي متمثل في: معامل ارتباط بيرسون (Person Correation)، وتحليل الانحدار المتعدد Multiple regression لقياس قوة واتجاه ابعاد حول " معوقات التحول الرقمي وإستخدام الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الادارية في المؤسسات الصحفية العامة "

متغيرات الدراسة الرئيسية

متغيرات الدراسة، وتشمل علي الآتي:

المتغير المستقل: استخدام نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية يشمل متغيرين فرعيين :

١- المتغير المستقل الفرعي الأول: نظم الإدارة الالكترونية يشمل محورين رئيسيين:

١-١- محور الإدارة العليا.

١-٢- محور توافر الإدارات المتخصصة.

٢- المتغير المستقل الفرعي الثاني نظم المعلومات الإدارية يشمل ٣ محاور:

١-٢- فاعلية النظام الحالي وأهمية استخدام نظم المعلومات للمؤسسة.

٢-٢- الإمكانيات التقنية.

٣-٢- استخدام النظم الحديثة.

المتغير التابع: رفع كفاءة المؤسسات الطباعية يشمل محورين رئيسيين:

١-١- رفع كفاءة المؤسسة من الناحية البشرية.

١-٢- رفع كفاءة المؤسسة من الناحية الانتاجية.

المتغير المستقل الثاني: معوقات تطبيق نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية.

١-١ - محور معوقات تطبيق نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية.

مرحلة إدخال ومعالجة البيانات:

قام الباحث بمراجعة استمارة الاستبيان للتأكد من اكتمالها وصلاحياتها لإدخال البيانات والتحليل الإحصائي حيث تم استبعاد

الاستمارات التي لا تتوافر بها الشروط اللازمة، ثم قام بتكويد (ترميز) المتغيرات والبيانات ثم تفريغها بالحاسب الآلي وفقاً

لبرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical Package for Social Sciences

هذا وتشير معظم الدراسات إلى تقييم فئات المتوسط وفقاً لمعايير الموافقة وعدم الموافقة، في إطار مقياس ليكرت الثلاثي

الاتجاه Likert Scale المستخدم بهذا البحث كما يلي:

الاتجاه	الفئة
تميل الإجابات إلى (لا)	١,٠٠-١,٦٦
تميل الإجابات إلى (أحيانا)	١,٦٧-٢,٣٧
تميل الإجابات إلى (نعم)	٢,٣٨-٣

التحليل الإحصائي

معاملات الصدق والثبات:

١- معامل كرونباخ الفا (α) : Cronbach's Alpha

٢- الاتساق الداخلي Internal consistency

١- معامل كرونباخ الفا (α) : Cronbach's Alpha

اعتمدت الدراسة الحالية على أدوات القياس سابقة الذكر بهدف التعرف على مدى وضوحها وفهمها ومدى مصداقيتها في

قياس المتغيرات إلا انه بغرض التأكد من صدق الأداة المستخدمة فتم استخدام معامل الثبات الفا كرونباخ لإجمالي "استخدام

نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة المؤسسات الطباعية"، لإجمالي حجم العينة الذي بلغ

(٠,٨٣٧) الأمر الذي انعكس أثره على الصدق الذاتي (الذي يمثل الجذر التربيعي للثبات)، حيث بلغ (٠,٩١٥).

وأكدت قيم معاملات الثبات لمحاور "إستخدام نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة المؤسسات الطباعية" بالارتفاع وتراوح بين (٠,٧٤٣ - ٠,٨٥٤)، وهي أكبر من (٠,٧) مما يعني القدرة علي الاعتماد علي هذه المقاييس.

كما تشير نتائج الجدول التالي:

جدول رقم (١) معامل الثبات والصدق الذاتي لإجمالي محاور الدراسة "إستخدام نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة المؤسسات الطباعية" باستخدام معامل الفا كرومباخ **Alph cronbach**

م	محاور الدراسة	معامل الثبات	معامل الصدق
١-١	محور الإدارة العليا.	٠,٨١٦	٠,٩٠٣
٢-١	توافر الإدارات المتخصصة.	٠,٧٨٦	٠,٨٨٦
١	نظم الإدارة الالكترونية:	٠,٨٠٩	٠,٨٩٩
١-٢	فاعلية النظام الحالي وأهمية استخدام نظم المعلومات للمؤسسة.	٠,٨٢٦	٠,٩٠٩
٢-٢	الإمكانات التقنية.	٠,٧٤٣	٠,٨٦٢
٣-٢	استخدام النظم الحديثة.	٠,٧٩٢	٠,٨٩٠
٢	نظم المعلومات الإدارية:	٠,٨٣٤	٠,٩١٣
١	المتغير المستقل: استخدام نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية	٠,٨٥٤	٠,٩٢٤
١-١	رفع كفاءة المؤسسة من الناحية البشرية.	٠,٧٦٤	٠,٨٧٤
٢-١	رفع كفاءة المؤسسة من الناحية الانتاجية.	٠,٨٤١	٠,٩١٧
٢	المتغير التابع: رفع كفاءة المؤسسات الطباعية:	٠,٨٥١	٠,٩٢٢
	إجمالي محاور الدراسة "إستخدام نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة المؤسسات الطباعية"	٠,٨٣٧	٠,٩١٥

٢ - الإتساق الداخلي Internal consistency:

تم حساب معامل الاتساق الداخلي لمحاور "إستخدام نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة المؤسسات الطباعية"، وذلك باستخدام معامل ارتباط (بيرسون) Pearson correlation لقياس العلاقة بين كل عبارة والدرجة الكلية لإجمالي المحاور المتعلقة بالدراسة.

فيما يلي نتائج اختبارات الثبات والصلاحية للمتغير المستقل (استخدام نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية)، الذي يشتمل على متغيرين بهما (٥) محاور فرعية:

جدول رقم (٢) نتائج صلاحية واعتمادية للمتغير المستقل (استخدام نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية)

م	العبارات	معامل الاتساق الداخلي
١-١	محور الإدارة العليا.	**٠,٧٨١
٢-١	توافر الإدارات المتخصصة.	**٠,٧٤٥
١	نظم الإدارة الالكترونية:	**٠,٨٢٩
١-٢	فاعلية النظام الحالي وأهمية استخدام نظم المعلومات للمؤسسة.	**٠,٦٩٨
٢-٢	الإمكانات التقنية.	**٠,٧٠١
٣-٢	استخدام النظم الحديثة.	**٠,٦٨٣
٢	نظم المعلومات الإدارية:	**٠,٨٦٥

** تشير الى معنوية عند مستوى (٠,٠١).

ملاحظة: المتغير المستقل هو (استخدام نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية)

يتضح من الجدول رقم (٢) ما يلي:

صلاحية جميع البنود على مستوى إجمالي المتغير المستقل (استخدام نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية)، حيث جاءت معاملات الاتساق الداخلي بمعنوية عند مستوى (٠,٠٥) أو أقل، وقد تراوحت هذه المعاملات بين (٠,٦٨٣) إلى (٠,٨٦٥)، الأمر الذي يعكس قوة قيم المعاملات ومدى اقترابها من الواحد الصحيح مما يعكس قوة العلاقة بين العبارات المختلفة ومدى تمثيلها للمتغير المستقل (استخدام نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية)، وهذا ما ينعكس بشكل كبير على درجة مصداقية هذه العبارات.

المتغير المستقل الثاني: معوقات تطبيق نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية، يشمل (٢٢) فرعية : يهدف هذا المحور الى تحديد معوقات تطبيق الادارة الالكترونية وأثرها على رفع كفاءة المؤسسات الصحية .

جدول (٣) المقاييس الوصفية (المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف) لمحور معوقات تطبيق نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	الترتيب
١١٠	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة، المعدات والبرمجيات الإلكترونية .	٢,٦٨	٠,٥٨	٢١,٧٩	١
٩٨	ضعف وعي و اقتناع بعض العاملين بأهمية وجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية	٢,٦٨	٠,٦٠	٢٢,٣٩	٢
١٠١	قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب في مجال الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الادارية	٢,٦٧	٠,٦٠	٢٢,٥٥	٣
١٠٩	ضعف الميزانيات المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي	٢,٦٧	٠,٦٠	٢٢,٥٥	٣
٩٩	غموض مفهوم الإدارة الالكترونية لدى بعض موظفي الإدارة (المروسين) .	٢,٥٨	٠,٦٣	٢٤,٥٣	٥
١١٤	الإجراءات الروتينية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية	٢,٦٢	٠,٦٧	٢٥,٧٣	٦
٩٧	غياب التخطيط الاستراتيجي اللازم لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية .	٢,٥٢	٠,٦٨	٢٧,١٤	٧
١١٥	تطبيق الإدارة الالكترونية يعمل على تنفيذ المهام بشفافية ووضوح مم يمثل معوق للبعض .	٢,٥٠	٠,٧١	٢٨,٢٨	٨
١٠٠	وجود مقاومة من بعض العاملين للتحول نحو الإدارة الالكترونية ،خوفا من فقدان مراكزهم الوظيفية .	٢,٤٧	٠,٧٣	٢٩,٤٧	٩
٩٤	توجد معوقات تحول دون التطبيق التام للإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الادارية .	٢,٤٠	٠,٧٦	٣١,٨٣	١٠
١١١	ضعف المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة	٢,٣٢	٠,٧٦	٣٢,٧٦	١١
١٠٢	الهيكل التنظيمية الحالية لاتتوافق مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية	٢,٣٢	٠,٨٠	٣٤,٤٤	١٢
١٠٣	نقص الكوادر البشرية المتخصصة في تطبيقات الإدارة الالكترونية	٢,١٧	٠,٧٧	٣٥,٤٤	١٣
١١٢	الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومكاملة .	٢,٢٣	٠,٨٣	٣٧,٢٦	١٤
١٠٧	النقص في عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي	١,٨١	٠,٦٩	٣٨,٣٤	١٥
٩٥	ضعف اقتناع وتأييد الإدارة العليا بالمؤسسة لمشروع الإدارة الإلكترونية	١,٨٩	٠,٧٤	٣٩,١٠	١٦

٩٦	غموض الرؤية المستقبلية للتحول نحو العمل الالكتروني .	٢,١٨	٠,٨٧	٣٩,٩١	١٧
١٠٥	ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة	١,٦٦	٠,٦٧	٤٠,٠٦	١٨
١١٣	ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية .	٢,١٠	٠,٨٦	٤١,٠٠	١٩
١٠٦	النقص في الإمكانيات الفنية	١,٦٨	٠,٧٢	٤٢,٦٢	٢٠
١٠٨	سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها	١,٧٨	٠,٧٦	٤٢,٧٠	٢١
١٠٤	سهولة اختراق شبكة الانترنت الخاصة بالمؤسسة	١,٤٨	٠,٧٠	٤٧,٠٣	٢٢
-	المتوسط العام لإجمالي محور "معوقات تطبيق نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية"	٢,٢٥	٠,٤٣	١٨,٩٧	-

يتضح من الجدول رقم (٣) ما يلي:

أن اتجاهات مفردات عينة البحث قد أظهرت اتجاهاً عاماً نحو المحايدة (أي تقترب من ٢)، على محور (معوقات تطبيق نظم الإدارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية)، وذلك بمتوسط حسابي قدره (٢,٢٥) وبمعامل اختلاف قدره (١٨,٩٧٪). وقد كان من أكثر العبارات أهمية في الإجابة على الترتيب: (ارتفاع أسعار بعض الأجهزة، المعدات والبرمجيات الإلكترونية)، (ضعف وعي و اقتناع بعض العاملين بأهمية وجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية)، (قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب في مجال الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الإدارية)، وذلك بمعاملات اختلاف مقدارها (٢١,٧٩٪)، (٢٢,٣٩٪)، (٢٢,٥٥٪).

وأن أقل العبارات أهمية في الإجابة على الترتيب: (سهولة اختراق شبكة الانترنت الخاصة بالمؤسسة)، (سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها)، وذلك بمعاملات اختلاف قدرها (٤٢,٠٣٪)، (٤٢,٧٠٪)، وفقاً لردود عينة الدراسة.

النتائج

تحليل نتائج المتغير المستقل الثاني: معوقات تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الإدارية

المتغير التابع الفرعي الثاني: محور معوقات تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الإدارية،

الذى يشتمل على (٢٢) عبارة فرعية. يهدف هذا المحور الى تحديد معوقات تطبيق الادارة الالكترونية وأثرها على رفع كفاءة المؤسسات الصحفية .

- ١ ارتفاع أسعار بعض الأجهزة، المعدات والبرمجيات الإلكترونية .
- ٢ ضعف وعي و اقتناع بعض العاملين بأهمية وجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية
- ٣ قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب في مجال الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الإدارية
- ٤ ضعف الميزانيات المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي
- ٥ غموض مفهوم الإدارة الإلكترونية لدى بعض موظفي الإدارة (المؤسسين) .
- ٦ الإجراءات الروتينية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية .
- ٧ غياب التخطيط الاستراتيجي اللازم لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية .
- ٨ تطبيق الإدارة الالكترونية يعمل على تنفيذ المهام بشفافية ووضوح مم يمثل معوق للبعض .
- ٩ وجود مقاومة من بعض العاملين للتحول نحو الإدارة الالكترونية، خوفاً من فقدان مراكزهم الوظيفية .

- ١٠ توجد معوقات تحول دون التطبيق التام للإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الإدارية .
- ١١ ضعف المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة .
- ١٢ الهياكل التنظيمية الحالية لا تتوافق مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية .
- ١٣ نقص الكوادر البشرية المتخصصة في تطبيقات الإدارة الإلكترونية .
- ١٤ الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة .
- ١٥ النقص في عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي
- ١٦ ضعف اقتناع وتأييد الإدارة العليا بالمؤسسة لمشروع الإدارة الإلكترونية
- ١٧ غموض الرؤية المستقبلية للتحول نحو العمل الإلكتروني .
- ١٨ ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة
- ١٩ ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية .
- ٢٠ النقص في الإمكانيات الفنية
- ٢١ سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسيرتها
- ٢٢ سهولة اختراق شبكة الانترنت الخاصة بالمؤسسة .

المعوقات التي تحول دون التطبيق التام للإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الإدارية

تنوعت ما بين معوقات مالية، إدارية ومعوقات تتعلق بالعنصر البشري .وبإجراء تحليل البيئة الداخلية (نقاط القوة ، نقاط الضعف) من خلال النتائج وتحليل نسبة الانحراف المعياري والتي تدل على نسب الموافقة على العبارات والتي مثلت نقاط ضعف .

تمثلت المعوقات المالية فيما يلي :

- ١ ارتفاع أسعار بعض الأجهزة ،المعدات والبرمجيات الإلكترونية .
- ٢ قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب في مجال الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الإدارية
- ٣ ضعف الميزانيات المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي

تمثلت المعوقات الإدارية فيما يلي :

- ١ الإجراءات الروتينية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية .
- ٢ غياب التخطيط الاستراتيجي اللازم لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية .
- ٣ تطبيق الإدارة الإلكترونية يعمل على تنفيذ المهام بشفافية ووضوح مم يمثل معوق للبعض .
- ٤ الهياكل التنظيمية الحالية لا تتوافق مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية .
- ٥ ضعف المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة .

معوقات تتعلق بالإمكانات البشرية فيما يلي :

- ١ غموض مفهوم الإدارة الإلكترونية لدى بعض موظفي الإدارة (المروسين) .
- ٢ ضعف وعي و اقتناع بعض العاملين بأهمية وجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- ٣ وجود مقاومة من بعض العاملين للتحول نحو الإدارة الإلكترونية ،خوفا من فقدان مراكزهم الوظيفية.

- ٤ نقص الكوادر البشرية المتخصصة في تطبيقات الإدارة الالكترونية .
 - ٥ الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة .
 - ٦ النقص في عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي .
- من خلال النتائج وتحليل نسبة الانحراف المعياري والتي تدل على نسب عدم الموافقة على العبارات نجد أن نقاط القوة تمثلت كما يلي :

- ١ هناك اقتناع وتأييد من قِبل الإدارة العليا بالمؤسسة لمشروع الإدارة الإلكترونية مما يدعم ويسهل عملية التحول الرقمي .
- ٢ وجود رؤية مستقبلية للتحول نحو العمل الالكتروني نابعة من خلال إقتناع الإدارة العليا .
- ٣ توفر عملية الصيانة والمتابعة للأجهزة .
- ٤ جاهزية مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية .
- ٥ الإمكانيات الفنية متوفرة .
- ٦ إمكانية مسايرة سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات .
- ٧ صعوبة إختراق شبكة الانترنت الخاصة بالمؤسسة .

التعليق على النتائج

إن المتطلبات المالية لمشروع الإدارة الالكترونية تختلف في نوعها وحجمها عن المتطلبات المالية اللازمة لتطبيق نظم وأساليب الإدارة التقليدية ،، إلا أن معظم المؤسسات تعاني من النقص في الإمكانيات المادية اللازمة لمثل هذه المشاريع ،وهذا الأمر يُعد من أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية . ذلك لأن مشروع الإدارة الإلكترونية يعد من المشاريع الضخمة والتي تحتاج إلى أموال طائلة بتوفير كافة مسلماته ؛ لكي نضمن له الاستمرار والنجاح وبلوغ الأهداف المنشودة؛ لذلك لا بد من توفير التمويل الكافي لهذا المشروع ، من تحسين مستوى البنية التحتية ، وتوفير الأجهزة والأدوات اللازمة والبرامج الالكترونية ، وتحديثها من وقت لآخر ، وتدريب العناصر البشرية باستمرار والعمل على إزالة كافة المعوقات الأخرى والتي تتأثر بالمعوقات المالية.

التوصيات

- ١ دعم المشروع من قبل القيادات العلي بالمؤسسات ماليا وإداريا، ليؤمن له فرصة الاستمرار والتطور.
- ٢ تحديد رؤية مستقبلية وضع خطة استراتيجية محددة الزمن لضمان نجاح عملية التحول الرقمي .
- ٣ نشر الوعي الإلكتروني والاستفادة من تجارب الدول الناجحة والمتميزة في مجال التقنية .
- ٤ مشاركة القطاع الخاص في الاستثمار والتمويل من تحسين للبنية التحتية للشبكات والاتصالات.
- ٥ تطوير مراكز المعلومات بالمؤسسات وانشاء معهد للتدريب على التقنيات الحديثة بكل مؤسسة .
- ٦ ضرورة مواكبة التطورات التي يشهدها العالم في هذا المجال .
- ٧ تقليل الإجراءات الروتينية التي تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية .
- ٨ ضرورة تغيير الهياكل التنظيمية الحالية لتتوافق مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية .
- ٩ الحاجة الى توافر الكوادر البشرية المتخصصة في تطبيقات الإدارة الالكترونية .
- ١٠ الحاجة إلى وجود قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة .

نموذج الاستبيان :محور معوقات تطبيق نظم الادارة الالكترونية ونظم المعلومات الإدارية :
يهدف هذا المحور الى التعرف على معوقات تطبيق الادارة الالكترونية .

م	العبارة	الاجابة		
		موافق	محايد	غير موافق
٩٤	توجد معوقات تحول دون التطبيق التام للادارة الالكترونية ونظم المعلومات الادارية .			
٩٥	ضعف اقتناع وتأييد الإدارة العليا بالمؤسسة لمشروع الإدارة الإلكترونية			
٩٦	غموض الرؤية المستقبلية للتحول نحو العمل الالكتروني .			
٩٧	غياب التخطيط الاستراتيجي اللازم لعملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية .			
٩٨	ضعف وعي و اقتناع بعض العاملين بأهمية وجدوى تطبيق الإدارة الإلكترونية			
٩٩	غموض مفهوم الإدارة الالكترونية لدى بعض موظفي الإدارة (المؤسسين) .			
١٠٠	وجود مقاومة من بعض العاملين للتحول نحو الإدارة الالكترونية ،خوفا من فقدان مراكزهم الوظيفية .			
١٠١	قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب في مجال الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الادارية			
١٠٢	الهيكل التنظيمية الحالية لا تتوافق مع متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية			
١٠٣	نقص الكوادر البشرية المتخصصة في تطبيقات الإدارة الالكترونية			
١٠٤	سهولة اختراق شبكة الانترنت الخاصة بالمؤسسة			
١٠٥	ضعف الصيانة والمتابعة للأجهزة			
١٠٦	النقص في الإمكانيات الفنية			
١٠٧	النقص في عدد الموظفين المتخصصين في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي			
١٠٨	سرعة التغيير في تكنولوجيا المعلومات وصعوبة مسايرتها			
١٠٩	ضعف الميزانيات المخصصة لتصميم وتطوير برامج وتطبيقات الحاسب الآلي			
١١٠	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة ،المعدات والبرمجيات الإلكترونية .			
١١١	ضعف المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة			
١١٢	الافتقار إلى قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة .			
١١٣	ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية .			
١١٤	الإجراءات الروتينية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية .			
١١٥	تطبيق الإدارة الالكترونية يعمل على تنفيذ المهام بشفافية ووضوح مم يمثل معوق للبعض .			

لجنة تحكيم الاستبيان

ا.د / نسرين البغدادي

مدير المركز القومي للبحوث الجنائية والاجتماعية- السابق،

عضو المجلس القومي للمرأة

ا.د / هشام حسن مخلوف

الاستاذ غير المتفرغ بمعهد الدراسات والبحوث الاحصائية-

رئيس الجمعية المصرية للاحصاء، رئيس جمعية الديموجرافيين المصريين

ا.د / اماني موسى

الاستاذ غير المتفرغ بمعهد الدراسات والبحوث الاحصائية

المراجع :

١ - أحمد، محمود يسرى، رمضان، رمضان عبدالرحمن، حنفى عبد الحميد، تامر محمود. "أثر استخدام نظم الادارة الرقمية على متابعة الاستهلاك فى مطابع جريدة الأهرام". مجلة العمارة والفنون العدد الثانى عشر (٢) (٢٠١٨) :ص ٤٤٦ .

Ahmed ,Mahmuod Yousri,Ramadan,Ramadan Abdel Rahman,Hanafi Abdel Hameed,Tamer Mahmoud," athr estekhdam nozum al edarah al raqamiah ala motaba't al estehlak fi matabea gareedat al ahram",Magalet AL Emara w AL Fenoun w EL Elom Al Insania AL adad AL thani ash (2018):MN p 446

٢ - دودج، ايان، الإدارة الالكترونية،ترجمة، عبد الحكيم احمدالخزامي، ط ١، القاهرة،دار الفجر للنشر والتوزيع،٢٠٠٦ .
Dodge, Ayan, al edarah al electroneyah, trajamat,Abdel Hakim Alkhouzamy,1st ed,al kahera dar al fajr lil nashr wal tawzee,2006.

٣ - الخالدي، محمد محمود ، التكنولوجيا الالكترونية، ط ١، عمان،الأردن،دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع،٢٠٠٧ م.
Al Khaldy,Mohammed Mahmoud ,al technologia electroneyah,1st ed,amman, al ourdorn, dar kenooz al ma'reefah lil nashr wal tawzee,2007 .

٤ - البداينة،ذياب ،الأمن وحرب المعلومات،ط ١، عمان،الأردن،دار الشروق للنشر والتوزيع٢٠٠٢ م.
Al Badaynah ,Zeyab,al amn wa harb alm'lomat, ,1st ed,amman, al ourdorn, dar al shorouk lil nashr wal tawzee, 2002 .

Magalet AL Emara w AL Fenoun w EL Elom Al Insania (Journal of Architecture,Arts and

¹ أحمد، محمود يسرى، رمضان، رمضان عبدالرحمن، حنفى عبد الحميد، تامر محمود. "أثر استخدام نظم الادارة الرقمية على متابعة الاستهلاك فى مطابع جريدة الأهرام". مجلة العمارة والفنون العدد الثانى عشر (٢) (٢٠١٨) :ص ٤٤٥ .

^٢ مرجع سابق

³ دودج، ايان، الإدارة الالكترونية،ترجمة، عبد الحكيم احمدالخزامي، ط ١، القاهرة،دار الفجر للنشر والتوزيع،٢٠٠٦ .

⁴ الخالدي، محمد محمود ، التكنولوجيا الالكترونية، ط ١، عمان،الأردن،دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع،٢٠٠٧ م.

⁵ البداينة،ذياب ،الأمن وحرب المعلومات،ط ١، عمان،الأردن،دار الشروق للنشر والتوزيع٢٠٠٢ م.